

Le 26 Avril 2006



A l'écoute des ballonnements

A l'heure ou certain se demande si il va choisir le plaisir nutrition plutôt que classique ou gourmand, il y a chez SERCA des salariés qui aimeraient savoir si ils vont manger, tout simplement, après le prochain plan social. C'est sûr qu'une fois au chômage, on mange moins lourd, l'eau du robinet remplace les sodas, et le yaourt premier prix ne risque pas de se bloquer dans l'œsophage par sa consistance.

Le centre d'appel nutrition devra penser à créer une cellule : « Que puis-je faire cuire quand il n'y a plus rien dans le frigo ? » ATTENTION : si les diététiciennes proposent ; le chat, le chien voir les poissons de l'aquarium, ce sont des produits gras, très mauvais pour votre ligne...

"transversalité" à toutes les sauces

On se régale !

Comme toujours, c'est un vrai plaisir de « regarder » notre groupe dans le blanc des yeux. C'est vrai que parfois, l'ouvrier de base a du mal à comprendre tous les mots « techniques » voir anglicismes qui composent les articles du journal, mais nous dirons que chacun doit lire la rubrique qui l'intéresse et là, tout devient plus clair. Surtout, n'écoutez pas ce conseil, sinon pour SERCA, inutile d'ouvrir le livre, on n'est toujours pas dedans !

Efficace !

La branche GEANT, à laquelle nous espérons encore appartenir, possède une équipe de choc pour son développement commercial ! Ça ne sent pas l'amateurisme tout ça ! Nous voyons vraiment qu'ils jouent dans la cour des grands ! On se compare sans complexe et pas avec l'épicerie du coin. On sent l'agressivité et on se rend compte que « l'environnement fortement concurrentiel » qui a l'air d'en effrayer plus d'un, les stimule plutôt que les inquiéter. Ce n'est pas possible qu'avec des équipes comme ça, les hypers n'aient pas de meilleurs résultats ! Vous allez dire : « ce n'est que l'alimentaire » Ok, c'est vrai... Dites, la bande à Cécile, si vous avez du temps de libre, vous ne pourriez pas jeter un coup d'œil sur le B.A.S. et sur SERCA ?

Transversal ...

Sera le mot clé des articles de ce trimestre ! Le boss l'utilise dans son édito, donc chacun y va de sa copie... On peut se demander si un travail transversal est utilisé pour trouver les problèmes du B.A.S. Cela expliquerait pourquoi SERCA est impliqué directement avec les suites que nous connaissons. Autant vous dire que la transversalité, pour nous, SAV, ce n'est pas terrible ! Nous sommes en bout de chaîne dans ce regroupement d'activités et de surcroît, un horrible centre de coût qu'il ne fait pas bon avoir quand les affaires vont mal. Du « transversal » dans le positionnement, dans l'alimentaire, dans la sécurité, soit, mais si nous devons être partie prenante dans les déboires de l'électroménager, ce n'est pas bien de nous jeter et de nous dire d'aller voir ailleurs. « Nous modifions le non alimentaire, on ne veut plus de vous, au revoir, vous êtes le maillon faible » ben voyons...



