



A l'écoute des affamés

A table !

MMMM...Y'a bon SERCA

Attends un peu la digestion... Tu vas voir...

Nous sommes en train de nous faire bouffer !

(Constat d'échec, encore et encore...)

Plusieurs centaines de vendeurs vont prochainement essayer d'intégrer les magasins sans, espérons le, trop de casse financière. Les services « livraison » une fois de plus mis sur la sellette, bref, les composantes de SERCA partent en vrille et rien de tout ça n'est bien folichon.

Une fois cette nouvelle « cure minceur » réalisée, peut être pour éviter un énorme PSE, il ne resterait plus que la vente des actions majoritaires pour compléter le tableau.

Il ne faut pas se faire d'illusions, les ateliers peuvent aussi, subir des modifications, vraisemblablement nées de l'audit commandé par le Big Boss. Comme il n'est pas du genre à faire l'autruche ni à chercher des prétextes bidon aux problèmes de SERCA, nous pourrions nous attendre à des « réajustements techniques » !

La société va en sortir affaiblie car ses salariés vont se sentir trahis par ceux qui leur ont tenu tant de propos élogieux, aujourd'hui dénués de sens, sur les CTR et autre « Service après vente GEANT ».

La force de vente va évoluer dans son élément, comme elle aurait du pouvoir le faire depuis toujours, sans double hiérarchie. Mais va-t-elle garder son statut actuel ? Cette intégration ne va-t-elle pas la dévaloriser et surtout l'amputer à moyen terme (des vendeurs PEM par exemple)? A suivre...

Pour la **CGT-FO SERCA**, les problèmes ne seront pas résolus pour autant au niveau des ateliers. Trop de différences structurelles entre les centres. Les nouvelles activités ne touchent pas tout le monde. Plus de cadres techniques seront nécessaires. Le retour aux fondamentales du métier sera incontournable pour éviter d'être mangé totalement.