

Le 2 septembre 2006



A l'écoute des routards



Parce que vous croyez que c'est facile de faire l'extérieur chez SERCA ?

Attention au radar !



### Priorité aux interventions à domicile... qu'ils ont dit.

Changement de politique radical avec l'époque « SAV GEANT » ou le PDG du moment nous parlait de la fin du métier de dépanneur à domicile incompatible avec les nouveaux produits qui vont arriver sur le marché. Les quelques spécimens d'intervenants encore en activité en seront réduits à exécuter: « des actions de relationnel client ».

Aujourd'hui, la société SERCA, face à son obligation de changement, a ce nouveau matériel devant les yeux, et décide qu'il en sera tout autrement: « Il faut dépanner à domicile et au premier passage ».

Une telle décision ne peut qu'être approuvée, ne serait ce que pour l'intérêt du client.

Mais tous les centres techniques en ont-ils les moyens ?

Ces dépanneurs extérieurs sont ils tous égaux dans l'exercice de leur métier ?

N'y a-t-il pas deux sortes de CTR ? bien sûr que oui ! Les gros et les petits. (Et les moyens qui vont avec...)

N'y a-t-il pas deux sortes de « technicien extérieur » ? bien sûr que oui ; Ceux partant de l'atelier et les autres. Ceux qui ont toujours été formés parce qu'utiles sur place et ceux (trop loin des CTR) qui depuis des années, n'ont quasiment rien en formation pour les raisons expliquées au début.

La direction, dans sa grande mansuétude, ne les a pas trop oublié pour la première approche des nouvelles activités, aussi en seront nous réglementairement satisfaits. Espérons seulement que ces premières formations ne resteront pas sans suivi, comme tant d'autres avant.

Dans leur ensemble, les dépanneurs à domicile sont mal considérés et il est temps que ça change !

Ils parcourent de nombreux kilomètres dans des conditions difficiles pour leur santé et maintenant pour leur portefeuille ! Le CTR s'adapte mal (Voir pas du tout) à ces nouvelles données.

Un barème de production devrait être créé pour prendre en compte vraiment les distances réalisées !

Une certaine tranche de kilomètres parcourus (Exemple : 70) devrait correspondre à 1 production terminée.

Un peu de reconnaissance et de considération, SVP !

Bref, il est temps de se pencher sérieusement sur leurs conditions de travail. A bon entendeur...