



A l'écoute des lapsus calami (teux)

## Stages ou tests ?



### Une question d'heures...

Nous sommes en train, à première vue, de nous faire tondre de 7 heures sur notre capital « formation ». Les dépanneurs bruns ont tous été convoqués courant Avril pour subir une nouvelle série de tests (4 en 15 ans) afin que la direction puisse « repositionner » tout son beau monde.

Jusque là, rien d'anormal, si ce n'est, ( ), que ces coûteux examens réalisés par une entreprise extérieure au groupe, démontrent que SERCA manque cruellement de cadres techniques capables de réaliser et d'analyser ces nécessaires opérations.

En aucun moment, les dépanneurs ayant répondu à ces QRM, puis entretiens individuels, n'ont eu l'impression d'apprendre quelque chose, mais plutôt, d'en apprendre à leur interlocuteur.

Tout cela ne serait que jouer sur les mots si le capital « heures de formation » n'eût à en souffrir.

Déjà que certains salariés bruns (surtout itinérants et éloignés du centre) sont depuis longtemps bannis des stages TV et autre micro informatique (pour ne citer qu'eux) ; si on leur transforme les heures de tests en heures de stage, c'est les condamner de façon encore plus radicale à l'incompétence et donc à l'inutilité.

Et après on nous parle de « priorité aux dépannages à domicile » !

FO SERCA considère donc cette attestation du 4 juillet comme « lapsus calami » et souhaiterait avoir la certitude que ces heures n'ont pas été soustraites au capital formation pour chacun des intéressés.